

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無 回 答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		4		・送迎行かないので分からない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	23					・いつもよくお話を聞いていただけ時期に応じたアドバイスをいただけます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			2		
	6 地域との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	1	6		・マルシェやあきまつりがそのような機会になっていると思います。 ・マルシェが毎月あることでその日行けば気軽に話ができるという安心感あります。 ・サタデー活動に参加して自主性が身に付いたように思います
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23					
	10 保護者同士の交流の機会や連携ができるよう支援しているか	20			3		・不参加が多くかかわりが少ない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		9		・他の苦情等はあるのかわかりませんが苦情があれば対応されていると思います。 ・まだデイサービスに行きだしたばかりなので苦情がどのようなことなのかわかりません。 ・そういった場面がないのでわかりません。 ・そのような状況になっていないのでわかりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2				
	13 定期的に会報やおたよりで、活動概要や行事予定、保護者アンケートの結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				1	
14 個人情報に十分注意しているか	23						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1		2		・大雨等の警報時の利用についてが少しわかりにくかった。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難その他、必要な訓練が行われているか	22			1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		1		・毎回楽しみにしています。 ・学校から流れのように参加し帰ってくるので時々作った物を持ち帰ったら様子を少し話してくれます。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1		1		・(個別)作業も組み込んでいただき有難いです。 ・親として不慣れのため分からないにチェックしました。 ・6年間利用し、その時どきの支援について一緒に悩んでいたことに感謝です。一つひとつステップを踏んで成長してくれたと思う。放デイ卒業後も支援相談は可能でしょうか。

