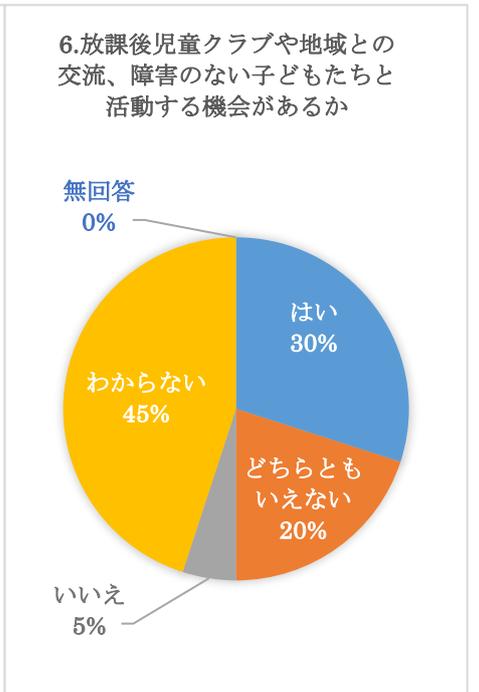
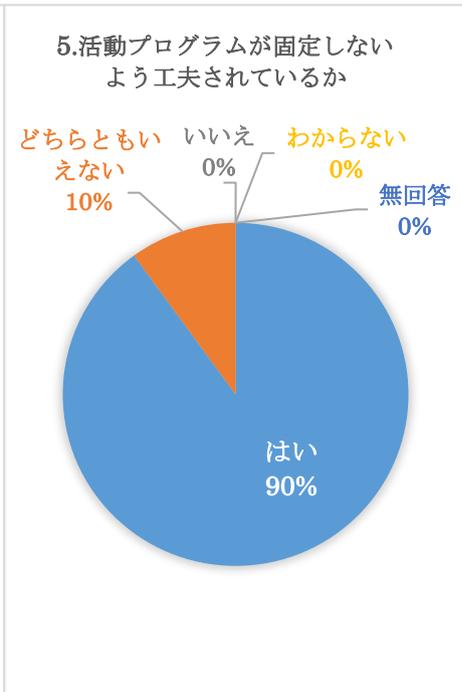
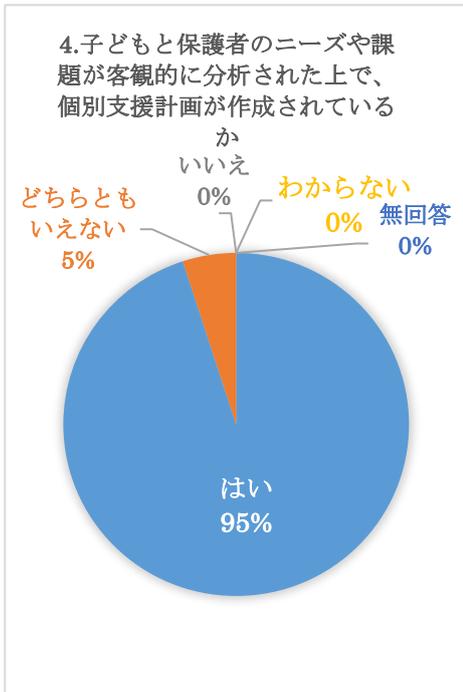
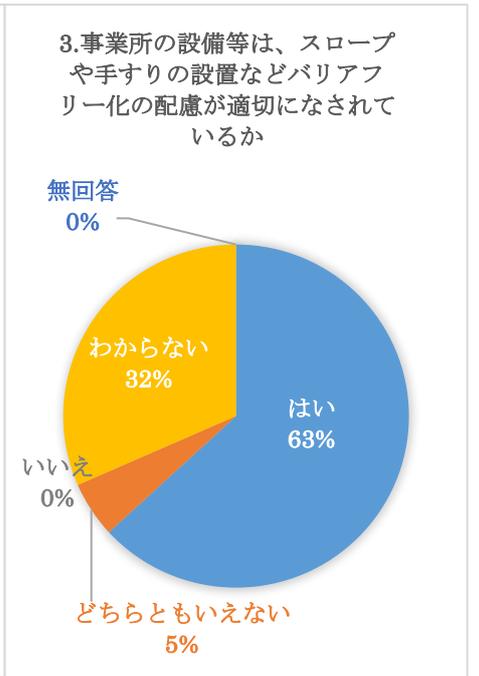
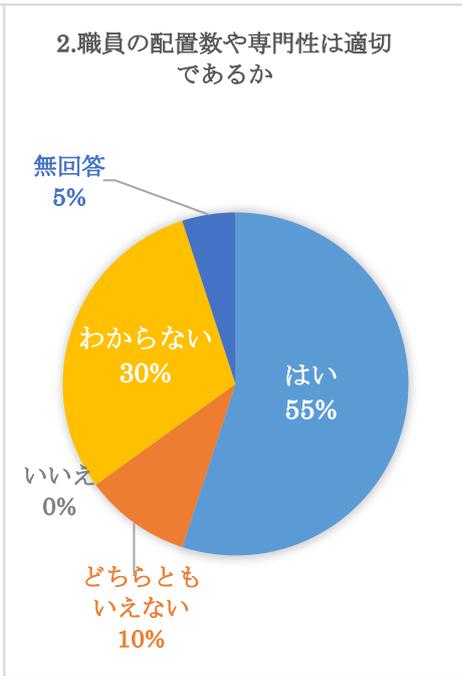
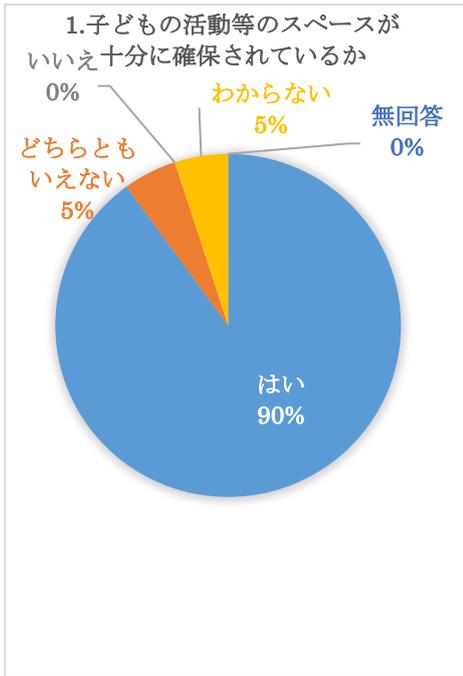


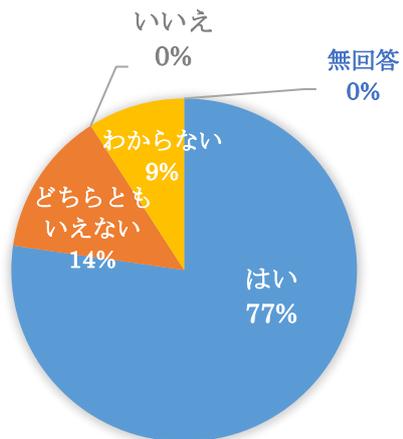
保護者等向け 令和5年度 放課後等デイサービス評価

区分	チェック項目	はい	ど ち ら と も い え ない	いい え	わ か ら な い	無回 答	ご意見	改善すべき点	
		はい							
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	1	0	・されているとおもいます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	6	1	・今の状況は分からないです。 ・1日何人の職員がおられるのか分からない。 ・利用において、特に問題や課題があると感じたことはありません。	・利用人数に応じてスタッフを配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	6	1	・されていると思います。 ・送迎に行かないため分からない。	・スロープやバリアフリーを適切に設置しています。機会があればご覧ください。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19	1	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	0	0	・毎回違うプログラムをいただいていると思う。	
	6	地域との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	1	9	0	・障害のない子どもと活動する機会があるか分からない。 ・障害のない子どもさんとの関わりはすみません、知らないです。活動していたらすみません。 ・入舎中なので、利用頻度が少ないため分かりません。	・秋祭り等の行事には、地域の方々や子供さんにも参加していただいています。 ・長期休みやクリスマス会などでは、地域の方にゲストティーチャーとしておいでいただき交流しています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	0	0	・連絡帳で伝えて下さっています。 ・多分出来ていると思う。 ・十分な時間をとっていただいていると思います。ありがとうございます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0	1	・多分出来ていると思う。	
	10	保護者同士の交流の機会や連携ができるよう支援しているか	14	3	0	3	0	・交流会等定期的に開催されています。 ・たまに出来ていないこともある。	・発達障害支援講座、年2回保護者交流サロンや秋まつりを開催しています。参加者さんが増えることを望んでいます。

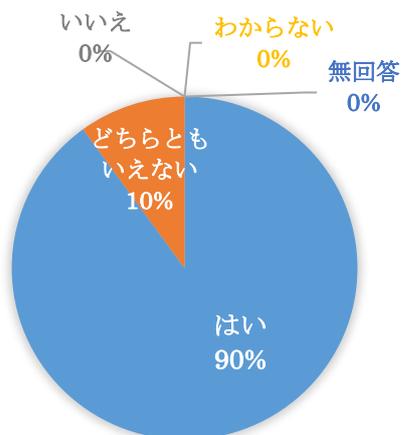
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	7	0	・他の方はわからない。苦情はありません。	・苦情があった場合には、迅速かつ適切に対応することを心掛けています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	0	0	・多分出来ている。	
	13	定期的に会報やおたよりで、活動概要や行事予定、保護者アンケートの結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	0	0	・おたより等で発信されています。 ・多分出来ている。	
	14	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	2	0	・多分出来ている。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	2	0	・マニュアル配布していただいています。 ・多分出来ている。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難その他、必要な訓練が行われているか	19	0	0	1	0	・避難訓練の報告はして下さっています。 ・多分出来ている。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	1	0	・楽しみに通所しています。 ・多分出来ている。 ・ぶどうさんの日を毎回楽しみにしています。ありがとうございます。 ・「今日は〇〇をした！」と子どもから楽しかったことを伝えてくれています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	0	0	・満足しています。 ・多分出来ている。	



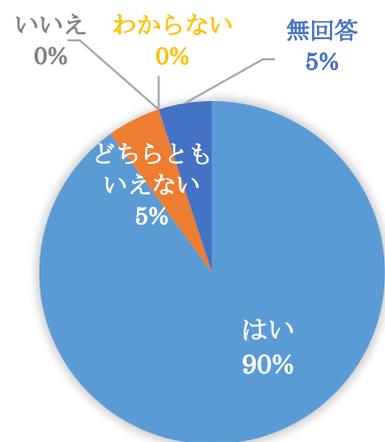
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



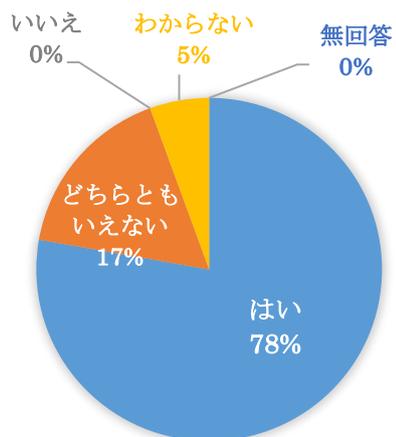
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



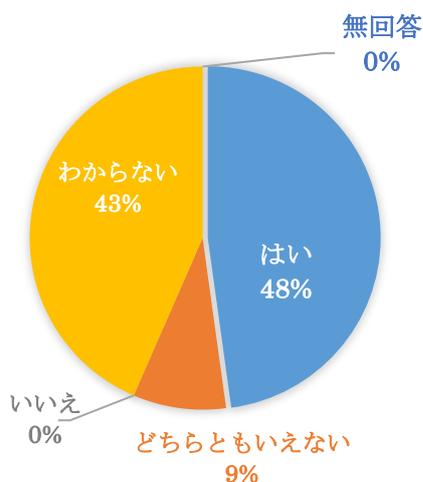
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



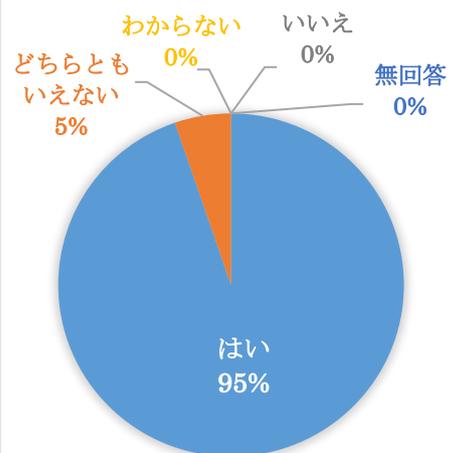
10. 保護者同士の交流の機会や連携ができるよう支援しているか



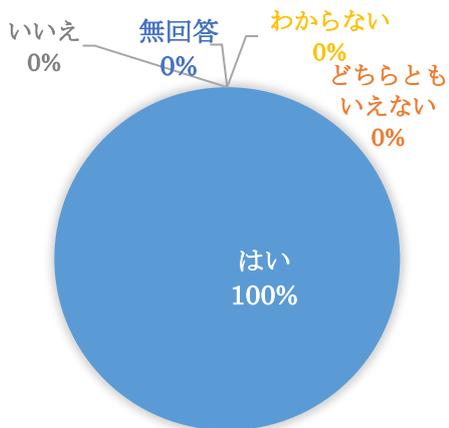
11. 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

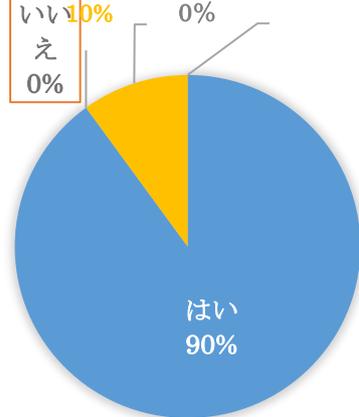


13.定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ども他保護者に対して発信しているか

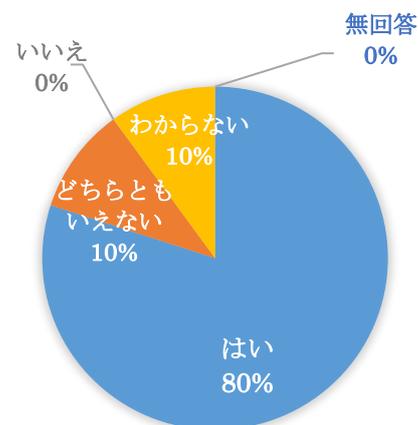


14.個人情報に十分注意しているか

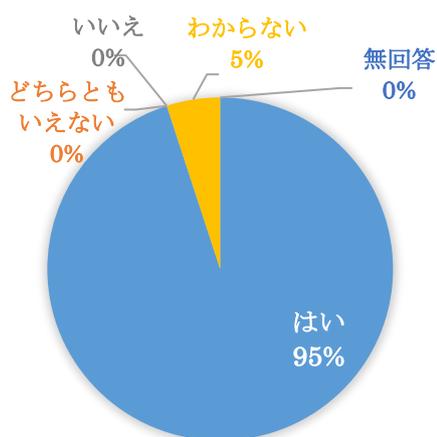
どちらともいえない0%



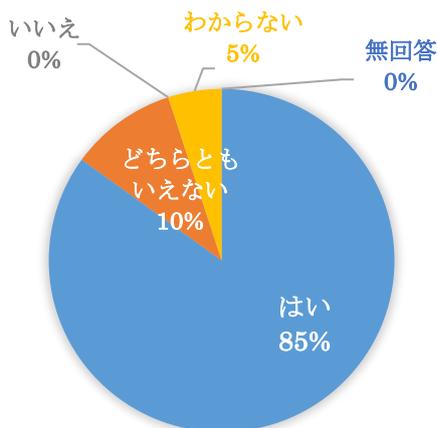
15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



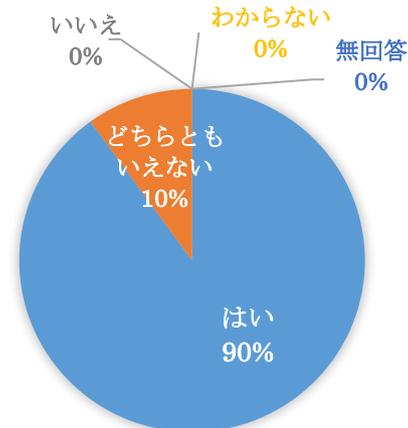
16.災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



17.子どもは通所を楽しみにしているか



18.事業所の支援に満足しているか



集計

	はい	どちらとも	いいえ	わからない	無回答
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					